

## **ALGEMENE VOORWAARDEN , RETOURBELEID EN DISCLAIMER - DEFINITELY YES**

**LET OP, DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN ALLEEN GELDIG VOOR ONZE WEBSHOP. VOOR ALLE ANDERE DIENTEN KRIJGT U ONZE ALGEMENE VOORWAARDEN PER EMAIL TOEGEZONDEN SAMEN MET UW OFFERTE.**

**Gebruiker:** Onder de gebruiker van deze algemene voorwaarden wordt verstaan Mariska van der Meer, handelend onder de naam “&MVDM”, waarvan “Definitely Yes Wedding & Event planning”, en “FEMNATION” onderdelen zijn, te Bleiswijk, ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 69261547.

**Opdrachtgever:** Onder opdrachtgever wordt verstaan, diegene die de opdracht heeft verstrekt en de overeenkomst heeft gesloten tot het organiseren van een (deel van een) bruiloft of evenement, of in wiens naam &MVDM een bruiloft, of evenement organiseert. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.

**Koper:** De persoon of het bedrijf dat een product afneemt van &MVDM. Dit kan in de webshop zijn, of bij een fysieke koop.

### **Artikel 1: Algemeen**

**1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens &MVDM.

**1.2** Afwijken van deze voorwaarden kan alleen indien uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is overeengekomen.

**1.3** Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

**1.4** De opdrachtgever, koper en/of leverancier aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, door het aangaan van een overeenkomst met &MVDM of het deelnemen bij/door of namens opdrachtgever en aan een bruiloft/activiteit van &MVDM.

### **Artikel 2: Totstandkoming en inhoud overeenkomst**

**2.1** Voor webwinkel geldt: De overeenkomst is elektronisch tot stand gekomen, door middel van het invullen van de benodigde velden en het akkoord gaan met de algemene voorwaarden.

**2.2** Nadat u tot aankoop bent overgegaan, ontvangt u van ons een schriftelijke bevestiging per e-mail van uw aankoop. Daarin staat het product dat u hebt gekocht, wat het u kost en waar u met eventuele klachten en opmerkingen terecht kunt.

**2.3** Wij zijn aan u verplicht het product of artikel binnen 30 dagen aan u te leveren. Mocht door onvoorziene omstandigheden het artikel niet binnen deze periode leverbaar zijn, dan zullen wij u daarvan schriftelijk op de hoogte brengen. Na het verstrijken van deze 30 dagen krijgt u van ons het eventueel al betaalde aankoopbedrag terug. Dit kan nooit meer zijn dan 50 procent van het totale aankoopbedrag. Heeft u echter van tevoren aangegeven dat een vervangend artikel ook een optie is, dan zullen wij u een vervangend product of artikel leveren, dat zoveel mogelijk aan uw wensen voldoet. Uiteraard kunt u van tevoren aangeven dat u dat niet wilt.

### **Artikel 3 – Betaling en prijs**

**3.1** Bij aankoop van producten dient het volledige bedrag altijd direct voldaan te worden. Bij reserveringen wordt in sommige gevallen een aanbetaling verwacht.

**3.2** Bij overeenkomst voor diensten wordt het overeengekomen bedrag op verschillende wijze gefactureerd. Dit wordt altijd kenbaar gemaakt op de offerte.

**3.3** In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van &MVDM op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

**3.4** De prijzen die op onze webshop staan vermeld, zijn altijd inclusief BTW. De kosten die betaald moeten worden voor het verzenden van het product, worden zichtbaar wanneer u het product heeft toegevoegd aan uw winkelwagen.

**3.5** De prijs die bij het product op de website wordt vermeld, kan niet wijzigen tijdens uw aankoop. U betaalt het bedrag dat zichtbaar is bij het product en wat tevens aan u bevestigd wordt, indien u elektronisch akkoord gaat met de aankoop. Daarin wordt de aankoopprijs opnieuw vermeld.

**3.6** Wanneer u een product koopt tijdens een periode waarin geen actie geldt, komt u achteraf ook niet in aanmerking voor korting.

### **Artikel 4 – Herroepingsrecht, ontbinding & beëindiging van de overeenkomst**

**4.1** De koper krijgt het recht om na ontvangst of na afsluiten van een overeenkomst, binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht). De termijn begint te lopen op het moment dat het product is ontvangen of datum van ondertekenen offerte.

## **Artikel 5 – Oplevering en Risico overgang**

5.1 Zodra het gekochte door de koper in ontvangst is genomen, gaat het risico over van verkoper naar koper.

## **Artikel 6 – Onderzoek, reclame en klachten**

6.1 Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, binnen een zo kort mogelijke periode te onderzoeken. Daarbij behoort de koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde, overeenstemmen met hetgeen partijen zijn overeengekomen.

6.2 Reclames met betrekking tot beschadigingen, tekorten of verlies van geleverde goederen moeten binnen 10 werkdagen na de dag van aflevering door de koper schriftelijk bij de verkoper worden ingediend.

6.3 Bij gegrondverklaring van de klacht binnen de gestelde termijn heeft de verkoper het recht om of te herstellen, of opnieuw te leveren, of om van de levering af te zien en de koper een creditnota te sturen voor dat deel van de koopprijs.

6.4 Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking kunnen niet aan verkoper worden tegengeworpen.

6.5 Klachten met betrekking tot een product hebben geen invloed op andere producten dan wel onderdelen behorende bij diezelfde overeenkomst.

6.6 Het indienen van klachten ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de door &MVDM ingediende facturen, tijdig te voldoen.

## **Artikel 7 – Levering, levertijden en retouren**

7.1 Wanneer er zaken worden bezorgd is de verkoper gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen.

7.2 Als de opdrachtgever de verhuurde of geleverde producten en/of diensten voor of op het afgesproken tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt de opdracht alsnog in rekening gebracht volgens de overeenkomst, eventueel vermeerderd met de kosten voor geleden schade en/of extra onkosten geleden door &MVDM.

7.3 Het verzoek door de opdrachtgever om de leveringsdata te wijzigen, kan alleen in onderling overleg en na schriftelijke bevestiging van

&MVDM. Alle kosten voortvloeiend uit deze wijziging komen ten laste van de opdrachtgever.

7.4 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door een toeleverancier de termijn overschreden, dan is in geen geval &MVDM aansprakelijk voor de gevolgen van welke aard dan ook.

7.5 Koper heeft 14 dagen bedenktijd na de aankoop van een bepaald product. Mocht de koper binnen deze termijn ontevreden zijn over de aankoop, dan kan de koper het product aan ons retourneren, zonder dat de koper het product zelf hoeft te betalen. De koper betaalt alleen de verzendkosten voor het retourneren van het desbetreffende product. Indien de koper al een betaling heeft gedaan, ontvangt de koper een creditfactuur en wordt het door de koper betaalde bedrag op zijn/haar rekeningnummer teruggestort.

7.6 Producten die aan ons geretourneerd worden, dienen voorzien te zijn van de originele verpakking.

## **Artikel 8 – Intellectuele eigendom**

8.1. &MVDM behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

8.2. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van &MVDM, een en ander in de ruimste zin des woorden, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van &MVDM toegestaan.

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

9.1 &MVDM zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van &MVDM kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan &MVDM onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is &MVDM voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van &MVDM die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is &MVDM slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal een bedrag van € 2500,-

9.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van &MVDM aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan &MVDM er toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9.3 &MVDM is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door

bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van opdrachtgever, en/of schade wegens door &MVDM gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

**9.4** &MVDM is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever &MVDM of derden.

**9.5** &MVDM is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor het geleverde werk van de door haar voorgestelde leveranciers en kan hiervoor ook niet verantwoordelijk gehouden worden.

#### **Artikel 10 – Geschillen**

**10.1** Geschillen tussen &MVDM en opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van &MVDM, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

#### **Artikel 11 – Toepasselijk recht**

**11.1** Op elke overeenkomst tussen &MVDM en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

---

### **Disclaimer – Definitely Yes Wedding & Event planning**

Op het gebruik van deze website (www.definitelyyes.nl) zijn onderstaande gebruiksvoorwaarden van toepassing. Door gebruik te maken van deze website, wordt u geacht kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en privacy policy en deze te hebben aanvaard.

#### **Gebruik van informatie**

Definitely Yes Wedding & Event planning streeft ernaar op deze website altijd juiste en actuele informatie aan te bieden. Hoewel deze informatie met grootst mogelijke zorgvuldigheid is samengesteld, staat Definitely Yes Wedding & Event planning niet in voor de volledigheid, juistheid of actualiteit van de informatie. De juridische informatie op de website is van algemene aard en kan niet worden beschouwd als een vervanging van juridisch advies.

Aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Definitely Yes Wedding & Event planning aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie of de website en evenmin voor het niet goed functioneren van de website. Op basis van het verzenden en ontvangen van informatie via de website kan niet zomaar een relatie tussen Definitely Yes Wedding & Event planning en de gebruiker van de website ontstaan.

#### **E-mail**

Definitely Yes Wedding & Event planning garandeert niet dat aan haar gezonde e-mails (tijdig) worden ontvangen of verwerkt, omdat tijdige ontvangst van e-mails niet kan worden gegarandeerd. Ook de veiligheid van het e-mailverkeer kan niet volledig worden gegarandeerd door de hieraan verbonden veiligheidsrisico's. Door zonder encryptie of wachtwoordbeveiliging per e-mail met Definitely Yes Wedding & Event planning te corresponderen, accepteert u dit risico.

#### **Hyperlinks**

Deze website kan hyperlinks bevatten naar websites van derden. Definitely Yes Wedding & Event planning heeft geen invloed op websites van derden en is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid of inhoud daarvan. Definitely Yes Wedding & Event planning aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van websites van derden.

#### **Intellectuele eigendomsrechten**

Alle publicaties en uitingen van Definitely Yes Wedding & Event planning zijn beschermd door auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Behalve voor persoonlijk en niet commercieel gebruik, mag niets uit deze publicaties en uitingen op welke manier dan ook verveelvoudigd, gekopieerd, of op een andere manier openbaar worden gemaakt, zonder dat Definitely Yes Wedding & Event planning daar vooraf schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.